

Samenvatting

# Themaplan

## Participatie en communicatie

### Op welke wijze kunnen bewoners betrokken zijn bij een opschaalbare wijkgerichte aanpak en hoe wordt een goede positie van de burger geborgd?

Bij het aardgasvrij maken van een wijk is participatie en communicatie een belangrijk thema. Het is de opgave om op wijkniveau opschaalbare aanpakken te ontwikkelen, die alle groepen burgers in de gelegenheid stellen om mee te doen en daarmee aanzetten tot het nemen van duurzame maatregelen. Een aanpak naar een aardgasvrije wijk gaat naast techniek, financiën en organisatie vooral over de inwoners van de wijk. Hoe bereikt de gemeente de inwoners van de wijk in een traject naar aardgasvrij? Hoe communiceren en participeren gemeenten met de inwoners? Hoe weet je hoe en wanneer bewoners benaderd willen worden? De proeftuinen bieden een leeromgeving voor de beantwoording van de vraag wat werkt wel, wat werkt niet?

Het doel van het thema is daarom het beantwoorden van de vraag: Op welke wijze kunnen bewoners betrokken zijn bij een opschaalbare wijkgerichte aanpak en hoe wordt een goede positie van de burger geborgd?

#### Leervragen

1. Hoe kan een inclusieve participatie aanpak worden ontwikkeld die bijdraagt aan breed draagvlak en vertrouwen.
2. Hoe kunnen burgers in positie worden gebracht in het wijkproces?
3. Hoe kan de tevredenheid van bewoners worden bevorderd en welke factoren zijn hierop van invloed?
4. Hoe kan een succesvolle persoonlijke, wijk- en buurtgerichte aanpak opschaalbaar georganiseerd worden?

#### Activiteiten van het themateam

- Actueel houden van de Handreiking Participatie met lessen uit de proeftuinen.
- Leren van bewonersinitiatieven in samenwerking met het Overlegorgaan Fysieke Leefomgeving (OFL) en de Participatiecoalitie (PC).
- Proeftuinen ondersteunen met Bewonerstevredenheidsonderzoek
- Ontwikkeling van gedragen participatieprincipes van Uitvoeringsoverleg Klimaatakkoord Gebouwde Omgeving
- Ondersteuning van bewonersinitiatieven via subsidiëring van de Participatiecoalitie.
- Advies Traject Planproces
- Advies over de positie van bewonersinitiatieven in nieuwe Warmtewet

- Ontwikkelen van strategieën voor een inclusieve wijkaanpak, aansluitend bij de waarden van de wijk
- Gedragspilots voor een opschaalbare persoonlijke aanpak

### Kennis delen, hoe doen we dat?

De aardgasvrij-opgave is nieuw en participatie is hierin een belangrijk element. Er is daarom veel behoefte aan het delen van kennis en ervaring. Via het Kennis- en Leerprogramma (KLP) van PAW wisselen gemeenten leerervaringen uit en worden ze ondersteund met kennis en tools. Ook de handreiking Participatie en Communicatie Wijkaanpak Aardgasvrij biedt gemeenten kennis en leerervaringen. In 2021 komt er een update van de handreiking. Gemeenten kunnen deelnemen aan de “Leerkring samenwerken gemeenten en bewonersinitiatieven”. Over dit thema wordt tevens een webinar georganiseerd i.s.m. de Natuur & Milieu Federaties. Ook zullen er dit jaar KLP-webinars en bijeenkomsten plaatsvinden over onder andere het bereiken van de middengroepen en worden er artikelen en podcasts gemaakt ter verdieping.